



Estimado suscriptor,

Agradecemos su preferencia al escogernos como su opción de servicios de internet y televisión.

Deseamos comunicarles que los canales TD+ y TD+2 salen de nuestra grilla de canales.

Estamos comprometidos en seguir proporcionándoles un servicio de calidad al mejor precio posible.

Este cambio se hará efectivo a partir del 25 de marzo de 2024.

Si tiene alguna disconformidad por la variación realizada puede solicitar la cancelación de su contrato sin penalidad, como se estimula en su contrato de prestación de servicios.

En caso de tener alguna duda o inconveniente, se puede comunicar a nuestra línea gratuita de servicio y atención al cliente 800-00FIBRA (800-0034272).

Que tengan una excelente semana, puede seguir disfrutando de su velocidad soñada.

Atentamente  
Metrocom

Estimado suscriptor,

Agradecemos su preferencia al escogernos como su opción de servicios de internet y televisión.

En esta oportunidad deseamos comunicarles que el proveedor de contenido Disney realizará una modificación de los siguientes canales a nivel regional.

Aclaremos que este cambio no implica una eliminación de canales, sino solamente una modificación de nombre y posición.

A continuación puede observar los cambios en nuestra grilla de canales



Este cambio se hará efectivo a partir del 15 de Febrero del presente año.

Si tiene alguna disconformidad por la variación realizada puede solicitar la cancelación de su contrato sin penalidad, como se estimula en su contrato de prestación de servicios.

En caso de tener alguna duda o inconveniente, se puede comunicar a nuestra línea gratuita de servicio y atención al cliente 800-00FIBRA (800-0034272).

Que tengan una excelente semana, puede seguir disfrutando de su velocidad soñada.

Atentamente  
Metrocom